

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKKTORNICZNYCH
ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI MOBILNEJ
LOOKALE**

- I Postanowienia ogólne
- II Definicje
- III Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
- IV Warunki zawierania umów i dokonywania rezerwacji
- V Warunki umów o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną
- VI Warunki rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych
- VII Własność intelektualna
- VIII Wymagania techniczne
- IX Odpowiedzialność oraz obowiązki stron
- X Postępowanie reklamacyjne
- XI Zasady dotyczące administrowania danych
- XII Postanowienia końcowe

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1 Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną DANIEL KAŹKOLEWSKI wykonujący działalność gospodarczą pod firmą DEKODA DANIEL KAŹKOLEWSKI wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Józefa Mireckiego 11, 05-300 Mińsk Mazowiecki, NIP: 8222033145, REGON: 712542655, adres poczty elektronicznej (e-mail): bok@lookale.pl , ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, który reguluje zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej.
- 2 Aplikacja Mobilna stanowi system służący do ogłaszania, zarządzania i udostępniania przez Gospodarzy zasobów mieszkalnych (mieszkań, domów, pokoi) oraz wyszukiwania, rezerwowania oraz korzystania z tych zasobów mieszkalnych przez Gości.
- 3 Aplikacja Mobilna działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 4 Aplikacja jest przeznaczona zarówno dla Użytkowników będących Konsumentami jak i Przedsiębiorców.
- 5 Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Aplikację Mobilną, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- 6 Operator nie jest stroną stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikami, wynikających oraz bezpośrednio związanych z zamieszczonymi ogłoszeniami.
- 7 Użytkownicy odpowiadają za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zaciągniętych przez siebie ich wzajemnych zobowiązań.
- 8 Operator nie odpowiada za brak zainteresowania na zamieszczone ogłoszenia.
- 9 Gospodarz jest zobowiązany do tego, aby treści opisowe ogłoszeń prezentowanych w Aplikacji Mobilnej oraz ich dostępność były aktualne i zgodne ze stanem faktycznym. Treść ogłoszenia powinna być przygotowana przez Gospodarza w sposób zgodny z rzeczywistością, rzetelny i kompletny oraz nie może wprowadzać w błąd Użytkowników, w szczególności co do istoty lub właściwości.
- 10 W Aplikacji Mobilnej obowiązuje zakaz prezentowania oraz świadczenia usług zabronionych przez przepisy powszechnie obowiązujące.
- 11 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje w szczególności przepisy:
 - 11.1 kodeksu cywilnego,
 - 11.2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO),
 - 11.3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - 11.4 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
 - 11.5 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

II DEFINICJE

- 1 **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez Aplikację Mobilną.
- 2 **APLIKACJA MOBILNA** – aplikacja mobilna Operatora o nazwie „Lookale”.
- 3 **OPERATOR** - DANIEL KĄKOLEWSKI wykonujący działalność gospodarczą pod firmą DEKODA DANIEL KĄKOLEWSKI wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Józefa Mireckiego 11, 05-300 Mińsk Mazowiecki, NIP: 8222033145, REGON: 712542655, adres poczty elektronicznej (e-mail): bok@lookale.pl ,
- 4 **UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną (Gospodarz lub Gość) korzystająca z Usługi Elektronicznej.
- 5 **KONSUMENT** – osoba fizyczna, która dokonuje z Przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 6 **PRZEDSIĘBIORCA** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- 7 **GOSPODARZ** – Użytkownik, będący właścicielem nieruchomości lub pośrednikiem agencji nieruchomości zamieszczający ogłoszenie w Aplikacji Mobilnej.
- 8 **GOŚĆ** – Użytkownik dokonujący Rezerwacji nieruchomości wskazanej w ogłoszeniu dodanym przez Gospodarza.
- 9 **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Operatora na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
- 10 **FORMULARZ REJESTRACJI** – formularz dostępny w Aplikacji Mobilnej umożliwiający stworzenie Konta. Formularz Rejestracji umożliwia stworzenie Konta odpowiadającego konkretnemu Użytkownikowi. Warunkiem niezbędnym do założenia Konta w Aplikacji Mobilnej jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu. Użytkownik jest odpowiedzialny za poufność swojego hasła.
- 11 **KONTO (PANEL)**– oznaczony indywidualną nazwą oraz hasłem podanym przez Użytkownika, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Operatora, w którym gromadzone są dane Użytkownika, w tym dane o złożonych Zamówieniach oraz Rezerwacjach. Użytkownik może zalogować się do Aplikacji Mobilnej również poprzez konto prowadzone w portalu Google, Facebook lub Apple.
- 12 **WYSZUKIWARKA** - Usługa Elektroniczna udostępniona Użytkownikom przez Operatora, umożliwiająca wyszukiwanie określonych ogłoszeń oraz treści na podstawie podanych przez Użytkownika danych i filtrów.
- 13 **FORMULARZ ZAMIESZCZENIA OGŁOSZENIA** – formularz dostępny w ramach Konta, umożliwiający Użytkownikowi odpłatne zamieszczenie ogłoszenia w Aplikacji Mobilnej.
- 14 **FORMULARZ ZAMÓWIENIA** - formularz dostępny w Aplikacji Mobilnej umożliwiający złożenie Zamówienia na Usługę.
- 15 **ZAMÓWIENIE** - oświadczenie woli Gospodarza stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Usługi z Operatorem.
- 16 **USŁUGA** – dostępna w Aplikacji Mobilnej płatna usługa dodania ogłoszenia lub jego wyróżnienia, będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Operatorem a Gospodarzem
- 17 **UMOWA SPRZEDAŻY** – Umowa Sprzedaży Usługi zawarta między Operatorem, a Gospodarzem za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
- 18 **OKRES ROZLICZENIOWY** – czas, na jaki została wykupiona Usługa przez Gospodarza liczony wg dni. Za dzień rozpoczęcia nowego Okresu Rozliczeniowego uważa się dzień następujący po zakończeniu poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
- 19 **FORMULARZ REZERWACJI** - formularz dostępny w Aplikacji Mobilnej umożliwiający Gościowi dokonanie Rezerwacji nieruchomości u wybranego Gospodarza.
- 20 **REZERWACJA** - oświadczenie woli Gościa stanowiące ofertę zawarcia umowy najmu z Gospodarzem.

- 21 **KALKULATOR OBLICZENIOWY** - Usługa Elektroniczna umożliwiająca Użytkownikom obliczanie ceny za najem krótkoterminowy (poniżej 30 dni) oraz średnioterminowy (powyżej 30 dni) na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika.
- 22 **SYSTEM OPINII** - Usługa Elektroniczna udostępniona Użytkownikom przez Operatora umożliwiająca zamieszczanie opinii dotyczących Gospodarzy oraz nieruchomości.
- 23 **FORMULARZ KONTAKTOWY** – formularz dostępny w zakładce „Pomoc” w Aplikacji Mobilnej, umożliwiający wysłanie wiadomości do Operatora.

III RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 1 Operator na podstawie Regulaminu umożliwia w ramach Aplikacji Mobilnej korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
 - 1.1 założenie i prowadzenie Konta,
 - 1.2 Wyszukiwarka,
 - 1.3 Formularz Zamieszczenia Ogłoszenia,
 - 1.4 Formularz Zamówienia,
 - 1.5 Formularz Rezerwacji,
 - 1.6 Kalkulator Obliczeniowy,
 - 1.7 System Opinii,
 - 1.8 Formularz Kontaktowy.
- 2 Aplikacja umożliwia także wszystkim Użytkownikom dodawanie ogłoszeń do listy ulubionych.
- 3 Gospodarz za pośrednictwem Konta (Panelu) Użytkownika może także:
 - udostępniać ogłoszenia m.in. w social mediach oraz za pośrednictwem mailowym oraz sms,
 - zarządzać kalendarzem dostępności nieruchomości,
 - przeglądać statystyki,
 - mieć podgląd do dodanych ogłoszeń,
 - usuwać ogłoszenia,
 - kontaktować się z innymi Użytkownikami.
- 4 Świadczenie Usług na rzecz Użytkowników Aplikacji Mobilnej odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
- 5 Użytkownik w ramach korzystania z Aplikacji Mobilnej, na zasadach określonych Regulaminem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, ma prawo do zamieszczania w niej danych.
- 6 Aplikację można pobrać ze sklepu internetowego: Google Play (dla systemu Android) lub w AppStore (dla systemu IOS).
- 7 W związku z funkcjonalnościami Aplikacji oraz Usługami Elektronicznymi świadczonymi poprzez Aplikację do Użytkowników przesyłane są powiadomienia (np. potwierdzenie Rezerwacji, potwierdzenie otrzymania opinii).
- 8 Operator, w ramach okresowej promocji ma prawo generować określone kody promocyjne, które będą wykorzystywane jako zmniejszenie opłaty za aktywację ogłoszenia.
- 9 Operator, w ramach okresowej promocji ma prawo udostępniać nieodpłatnie możliwość dodawania ogłoszeń na okres testowy. Okres testowy może trwać od 30 do 365 dni. Okres testowy zostanie uruchomiony po wpisaniu przez Użytkownika określonego kodu promocyjnego.
- 10 Generowanie kodów promocyjnych, o których mowa w pkt 8 oraz 9 niniejszego paragrafu, ma celu zwiększenie zainteresowania Użytkowników Aplikacją Mobilną Lookale, jej promocję oraz zachęcenie Użytkowników do wykupienia wyróżnienia ogłoszenia lub jego przedłużenia w ramach ogłoszeń płatnych.

IV WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW I DOKONYWANIA REZERWACJI

- 1 **Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej.**
 - 1.1 Korzystanie przez Użytkownika z Usługi Elektronicznej oferowanej za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej jest możliwe jedynie po jej zainstalowaniu na odpowiednim urządzeniu elektronicznym

(zgodnie z wymogami określonymi w rozdziale VIII Regulaminu) oraz po wcześniejszym zaakceptowaniu treści Regulaminu,

1.2 zainstalowanie Aplikacji Mobilnej i zaakceptowanie Regulaminu są tożsame z zawarciem z Operatorem umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej.

2 Umowa Sprzedaży.

2.1 Informacje znajdujące się w Aplikacji Mobilnej nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Gospodarz składając Zamówienie składa ofertę kupna określonej Usługi na warunkach podanych w jej opisie,

2.2 Gospodarz może złożyć Zamówienie za pośrednictwem swojego Konta, poprzez wskazanie rodzaju Usługi oraz Okresu Rozliczeniowego przez jaki ma być ona świadczona przez Operatora. Jednocześnie Gospodarz w czasie trwania Okresu Rozliczeniowego może dokonać jego przedłużenia,

2.3 cena Usługi uwidoczniona w Aplikacji Mobilnej podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT. Cena uwidoczniona w Aplikacji Mobilnej jest wiążąca w chwili złożenia przez Gospodarza Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego w stosunku do Gospodarza,

2.4 Operator udostępnia płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy oraz płatność za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności (Przelewy24.pl),

2.5 w przypadku płatności przelewem tradycyjnym, wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy numer: 6010902590000000144086306 (Santander Bank Polska S.A.) DEKODA DANIEL KAŃKOLEWSKI, ul. Józefa Mireckiego 11, 05-300 Mińsk Mazowiecki, NIP: 8222033145. W tytule przelewu należy wpisać „Zamówienie nr ...”.

2.6 w przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności Gospodarz dokonuje zapłaty przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia. Elektroniczny system płatności umożliwia dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich banków,

2.7 Umowa Sprzedaży potwierdzana jest dowodem zakupu, który wysyłany jest na adres mailowy Gospodarza podany w Formularzu Zamówienia. Faktura VAT wystawiana jest na życzenie Gospodarza. Gospodarz ma także możliwość pobrania faktury VAT z panelu Użytkownika.

2.8 Z zastrzeżeniem pkt 2.10 niniejszego punktu, Gospodarz będący jednocześnie Konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni.

2.9 Termin czternastodniowy, w którym Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy, w przypadku Usługi liczy się od dnia, w którym zawarł Umowę Sprzedaży.

2.10 Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta w przypadku umowy, w której przedmiotem świadczenia jest usługa, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

2.11 Jeżeli Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania wykonania usługi, to ma On obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

2.12 Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

3 Rezerwacja.

3.1 Gość po wyszukaniu odpowiedniej nieruchomości za pomocą Wyszukiwarki, może zarezerwować ją za pośrednictwem Formularza Rezerwacji,

3.2 w trakcie wypełniania Formularza Rejestracji, Gość ma obowiązek wybrania jednego ze sposobów płatności za Rezerwację:

- a wpłata całej kwoty czynszu najmu na konto bankowe Gospodarza,
- b płatność na miejscu,
- c płatność na podstawie rozliczeń miesięcznych z Gospodarzem.

- 3.3 Gość w przypadku wyboru płatności opisanych w pkt 3.2 lit. b) i c) ma obowiązek dokonać wpłaty przedpłaty z tytułu Rezerwacji na konto bankowe Gospodarza. Przedpłata wynosi od 10 do 30 % całkowitej ceny czynszu najmu nieruchomości, a jego wpłacenie w wyznaczonym przez Gospodarza terminie stanowi warunek potwierdzenia Rezerwacji,
- 3.4 Gospodarz samodzielnie określa możliwość, warunki oraz termin anulowania Rezerwacji. W przypadku skutecznego anulowania Rezerwacji przez Gościa, Gospodarz dokona zwrotu całości zapłaconej przedpłaty na rzecz Gościa w terminie 7 dni kalendarzowych. Zwrot przedpłaty zostanie dokonany na numer konta bankowego Gościa, z którego została dokonana wpłata,
- 3.5 po wypełnieniu wszystkich wymaganych danych, Użytkownik generuje podsumowanie Rezerwacji i ostatecznie akceptuje jej warunki. Podsumowanie Rezerwacji wysyłane jest do Gospodarza w celu jego zatwierdzenia,
- 3.6 w przypadku zatwierdzenia Rezerwacji przez Gospodarza, do Gościa przesyłana jest informacja potwierdzająca skuteczne dokonanie Rezerwacji oraz opcjonalnie - dane do przelewu bankowego,
- 3.7 potwierdzenie skutecznego dokonania Rezerwacji następuje poprzez przesłanie wiadomości mailowej do Gościa lub za pośrednictwem Konta w Aplikacji Mobilnej. Z chwilą otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Gość oraz Gospodarz są związani Rezerwacją,
- 3.8 zarówno Gospodarz jak i Gość mogą pobrać podsumowanie Rezerwacji w formacie pdf za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.

V WARUNKI UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 1 Świadczenie Usług Elektronicznych przez Aplikację Mobilną opisanych w rozdziale III w pkt 1 ma charakter **nieodpłatny**.
- 2 Okres na jaki umowa zostaje zawarta:
 - 2.1 umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta w Aplikacji Mobilnej zawierana jest na czas nieoznaczony. Zawarcie umowy następuje w chwili wysłania przez Użytkownika uzupełnionego Formularza Rejestracji,
 - 2.2 umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Wyszukiwarki, zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z tej Usługi Elektronicznej przez Użytkownika,
 - 2.3 umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na zamieszczeniu ogłoszenia w Aplikacji Mobilnej zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą upływu Okresu Rozliczeniowego jaki została zawarta. Ponadto:
 - a Usługa ta nie ulega automatycznemu odnowieniu,
 - b w przypadku zmian w Regulaminie rozpoczęta Usługa dla zamieszczonego ogłoszenia będzie realizowana na dotychczasowych zasadach. W przypadku, gdy ważność ogłoszenia dobiegnie końca, wówczas ich odnowienie przebiega zgodnie ze zmianami w Regulaminie po ich akceptacji przez Gospodarza,
 - c Gospodarz zamieszczający ogłoszenie dokona wszelkich starań, aby dane zamieszczane przez niego były aktualne,
 - 2.4 umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Aplikacji Mobilnej zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania jego składania przez Gospodarza,
 - 2.5 umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu dokonania Rezerwacji w Aplikacji Mobilnej zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą dokonania Rezerwacji albo zaprzestania jej składania przez Gościa,
 - 2.6 umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Kalkulatora Obliczeniowego zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z tej Usługi przez Użytkownika,

- 2.7 umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Systemu Opinii zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamieszczenia opinii, komentarza lub zaprzestania zamieszczania jej przez Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się:
- a nie dodawać nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd opinii dotyczących Gospodarzy,
 - b dodawać obiektywne opinie w ramach prawa do swobodnego wyrażania opinii, głównie w celu udostępnienia innym Użytkownikom możliwości stworzenia indywidualnej oceny świadczonych przez Gospodarzy usług,
 - c nie upubliczniać danych osobowych bez zgody osób, których dane te lub opinia dotyczą, chyba że przepis prawa stanowi, że dane takiej osoby można upubliczniać bez jej zgody.
- 2.8 umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu wysłaniu wiadomości do Operatora za pośrednictwem Formularza Kontaktowego zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości albo zaprzestania jej wysyłania przez Użytkownika.
- 3 Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego, połączonego z Internetem. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym.
- 4 Operator zastrzega prawo do odmowy publikacji, edycji lub usunięcia treści, w tym ogłoszeń i zdjęć, których charakter narusza postanowienia Regulaminu, przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności, gdy zawierają elementy:
- 4.1 powszechnie uznane za obraźliwe,
 - 4.2 o charakterze rasistowskim,
 - 4.3 noszące znamiona przestępstw lub czynów nieuczciwej konkurencji,
 - 4.4 naruszające prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej,
 - 4.5 wprowadzające w błąd Użytkowników,
 - 4.6 reklamujące inne aplikacje i serwisy w szczególności aplikacje i serwisy konkurencyjne,
 - 4.7 będące SPAM-em lub materiałem promocyjnym,
 - 4.8 zawierające ogłoszenia o działaniach konkursowych organizowanych bez zgody Operatora.
- 5 Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia danego ogłoszenia z Aplikacji Mobilnej, informując jednocześnie o tym fakcie danego Gospodarza, w przypadku gdy Operator powziął wiedzę, uzasadnione podejrzenie lub stosowną informację urzędową, że umieszczając w Aplikacji Mobilnej dane ogłoszenie, Gospodarz dokonał naruszenia, usiłowania naruszenia, obejścia lub próby obejścia powszechnie obowiązującego prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności działań lub usiłowań działać na szkodę innych Użytkowników lub osób trzecich, w tym nie wywiązał się z umowy zawartej z innymi Użytkownikami.

VI WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

- 1 Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:
- 1.1 wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym (prowadzenie Konta),
 - 1.2 Użytkownik może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@lookale.pl lub poprzez usunięcie Konta, co jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta,
 - 1.3 Operator może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku stwierdzenia naruszeń Użytkownika względem Operatora, po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 3 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia),
 - 1.4 wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
 - 1.5 Operator i Użytkownik mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym w każdym czasie w drodze porozumienia stron.
- 2 Usunięcie Aplikacji Mobilnej z urządzenia nie powoduje jednoczesnego usunięcia Konta.

VII WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 1 Użytkownik z chwilą zaakceptowania Regulaminu uznaje, że całość praw autorskich i wszystkie znaki towarowe związane z Aplikacją Mobilną, a niewyłączone postanowieniami odrębnych przepisów lub licencji należą do Operatora i podlegają prawnej ochronie, w szczególności przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 2 Zabronione jest korzystanie z tych praw własności intelektualnej bądź z usług Aplikacji Mobilnej do celów innych niż te ściśle określone Regulaminem. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Operatorowi, będącą następstwem użycia firmy lub znaków towarowych Aplikacji Mobilnej, bez zgody Operatora lub niezgodnie z Regulaminem.
- 3 Użytkownik, przysyłając Operatorowi materiały oraz inne treści cyfrowe ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia autorskich praw majątkowych i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich z tego tytułu, a w przypadku wystąpienia w związku z tym przez jakąkolwiek osobę z jakimikolwiek roszczeniami lub żądaniem w stosunku do Operatora, zobowiązuje się zwolnić go z wszelkiej odpowiedzialności oraz do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich w tym zakresie.

VIII WYMAGANIA TECHNICZNE

W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji Mobilnej wymagane jest posiadanie urządzenia mobilnego (np. smartfon, tablet) z zainstalowanym oprogramowaniem w pełni kompatybilnym z systemem operacyjnym Android od wersji 5.0 lub IOS od wersji 11.

IX ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORAZ OBOWIĄZKI STRON

- 1 Wykonując umowę zawartą pomiędzy stronami, Operator zobowiązuje się wykonać Usługi z należytą starannością, ponosząc odpowiedzialność w przypadku jej niezachowania.
- 2 Każdy Użytkownik jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań, aby dane zamieszczane w Aplikacji Mobilnej były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo.
- 3 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji Mobilnej w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
- 4 Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
- 5 Użytkownik obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 6 Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Aplikacji Mobilnej oraz działań na szkodę Operatora oraz innych podmiotów.
- 7 Każdy Gospodarz jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań, aby dane i ogłoszenia dostępne w Aplikacji Mobilnej były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo i przy pełnym poszanowaniu praw Konsumenta.
- 8 Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną ich działaniami w Aplikacji Mobilnej w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem informacji niejawnej lub innych tajemnic ustawowo chronionych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych, a także przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników niezgodnie z celami Aplikacji lub z naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
- 9 **Operator nie jest odpowiedzialny w stosunku do Użytkowników będących Przedsiębiorcami:**
 - 1.1 za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałe z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Aplikacji Mobilnej, szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej,
 - 1.2 w związku z niewłaściwym korzystaniem z Aplikacji Mobilnej przez Użytkownika niebędącego Konsumentem oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu, oprogramowania czy też systemu łączności, za pomocą których Użytkownik łączy się z Aplikacją,

- 1.3 za ewentualne szkody powstałe w wyniku błędów, awarii i przerw w funkcjonowaniu Aplikacji Mobilnej lub spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Użytkowników
- 1.4 za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Aplikacji Mobilnej a także utratę danych Użytkowników niebędących Konsumentami powstałe w wyniku działania siły wyższej lub osób trzecich,
- 1.5 za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub Regulaminem wykorzystywaniu danych oraz materiałów umieszczonych w Aplikacji Mobilnej,
- 1.6 za niemożność zalogowania się w Aplikacji Mobilnej spowodowaną w szczególności: jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, błędną konfiguracją oprogramowania Użytkowników niebędących Konsumentami,
- 1.7 za skutki związane z utratą hasła.

X POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 1 Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z korzystaniem z Aplikacji Mobilnej w trybie przewidzianym w niniejszym rozdziale.
- 2 Skargi i zażalenia mogą być wnoszone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@lookale.pl w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej skargę lub zażalenie.
- 3 Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - 3.1 imię i nazwisko,
 - 3.2 adres e-mail,
 - 3.3 opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
- 4 Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia. O ich rezultacie Operator niezwłocznie powiadomią składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

XI ZASADY DOTYCZĄCE ADMINISTROWANIA DANYCH

- 1 Administratorem danych osobowych Użytkowników zbieranych za pośrednictwem niniejszej Aplikacji Mobilnej jest DANIEL KĄKOLEWSKI wykonujący działalność gospodarczą pod firmą DEKODA DANIEL KĄKOLEWSKI wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Józefa Mireckiego 11, 05-300 Mińsk Mazowiecki, NIP: 8222033145, REGON: 712542655, adres poczty elektronicznej (e-mail): bok@lookale.pl
- 2 Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO.
- 3 Korzystanie z Aplikacji Mobilnej oraz zawieranie umów za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Osoba, której dane dotyczą, samodzielnie decyduje czy chce rozpocząć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora.
- 4 Dane osobowe są zbierane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. realizacja umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną lub na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. realizacja umowy sprzedaży.
- 5 Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego – odpowiednio w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne, w tym kierowanych w wyniku profilowania, o ile Użytkownik wyraził stosowną zgodę.
- 6 W Aplikacji podawane są następujące kategorie danych osobowych:

- 6.1 imię i nazwisko,
 - 6.2 adres,
 - 6.3 numer telefonu,
 - 6.4 adres e-mail,
 - 6.5 numer konta bankowego Gospodarza,
 - 6.6 firma,
 - 6.7 NIP.
- 7 Dane osobowe Użytkowników przechowywane są przez administratora:
- 7.1 w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata,
 - 7.2 w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
- 8 Dane osobowe Użytkowników przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta administrator przy prowadzeniu Aplikacji Mobilnej, a w szczególności do:
- 8.1 biura księgowego,
 - 8.2 hostingodawcy,
 - 8.3 dostawcy oprogramowania potrzebnego do prowadzenia Aplikacji Mobilnej.
- 9 Dostawcy usług, o których mowa w pkt 8, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
- 10 Dane osobowe Użytkowników są przechowywane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
- 11 Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 12 Podstawy prawne żądania osoby, której dane są przetwarzane:
- 12.1 **Dostęp do danych** – art. 15 RODO
 - 12.2 **Sprostowanie danych** – art. 16 RODO
 - 12.3 **Usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)** – art. 17 RODO
 - 12.4 **Ograniczenie przetwarzania** – art. 18 RODO
 - 12.5 **Przeniesienie danych** – art. 20 RODO
 - 12.6 **Sprzeciw** – art. 21 RODO
 - 12.7 **Cofnięcie zgody** – art. 7 ust. 3 RODO.
- 13 W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 12, można przesłać stosowną wiadomość e-mail na adres: bok@lookale.pl
- 14 Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

XII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1 Umowy zawierane poprzez Aplikację Mobilną zawierane są zgodnie z prawem polskim.

- 2 Zmiany dokonane w Regulaminie Aplikacji Mobilnej przez Operatora, wiążą Użytkownika, pod warunkiem, iż został on prawidłowo poinformowany o zmianach i nie wypowiedział umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Użytkownika o zmianach przez Operatora.
- 3 Wszelkie spory wynikłe między Operatorem, a Użytkownikami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 4 niniejszego paragrafu.
- 4 Sądowe rozstrzygnięcie sporów:
 - 4.1 ewentualne spory powstałe pomiędzy Operatorem, a Użytkownikiem będącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r.,
 - 4.2 ewentualne spory powstałe pomiędzy Operatorem, a Użytkownikiem niebędącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na miejsce siedziby Operatora.
- 5 Użytkownik będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumentckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
- 6 Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.